

Müşteri Adı				
Seri No/Barkot No	Ürün Kodu-Ürün Tanımı	Miktar	Fatura Tarihi	Fatura Numarası

Arıza Tanımı / İade Nedeni**AÇIKLAMALAR**

- Ürün gönderimi bu formdaki ilgili yerler eksiksiz doldurularak yapılmalıdır.
- Gerekli durumlarda arızayı tanımlayabilecek fotoğraf ve videolar eklenmelidir.
- Ürün gönderim formu olmadan gelen ürünler haber verilmeksizin iade edilecektir.
- Arızalı ürün tarafımıza tüm aksesuarları ve ürünün orijinal kutusu ile birlikte gönderilmesi durumunda işleme alınacaktır.
- Göndermiş olduğunuz ürün, fatura tarihinden itibaren 24 ay' ı doldurması durumunda, garanti kapsamı dışında değerlendirilecektir.
- Ürünlerin azami kontrol süresi 30 iş günüdür.Bu süre yurt dışından tedarik edilen ürünlerde uzayabilir.
- Kontrol amaçlı yurt dışına gönderilecek arızalı ürünlerin gümrük ve nakliye masrafları müşteriye aittir.
- Garanti kapsamına girmeyen ürünler ücret karşılığı tamir edilebilir.
- Garanti kapsamına girmeyen ürünler için 7 iş günü içerisinde tamir onayı verilmez ise ürün tarafınıza iade edilecektir.
- Adres niteliği taşıyan alıcı firma kodumuzu 68951 olarak paketin üzerine yazın. İade paketinizi herhangi bir MNG Kargo şubesine teslim edebilirsiniz. İadelerinizi, anlaşmalı firmamız olan MNG Kargo ile ücretsiz bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz.
- İade prosedürümüz için yalnızca MNG Kargo ile iade seçeneği sunulmaktadır.

ÜRÜNÜ GÖNDEREN FİRMA YETKİLİSİ	ÜRÜNÜ TESLİM ALAN SERVİS SORUMLUSU
KAŞE VE İMZA	KAŞE VE İMZA

Bu formu imzalamakla yukarıdaki teslim şartlarını okuyup,kabul ettiğimi beyan ederim.